

UTILIZAÇÃO DE REDE XHAND.

Porta WEB

Acesso WEB a plataforma, protocolo TCP, porta 80

Manutenção

Acesso SSH, protocolo TCP, porta 22

Ramais XHAND e Troncos

Autenticação SIP, protocolo UDP porta 5060, em versões recentes do XHAND é possível utilizar protocolo TCP para o SIP.

Áudio RTP: É Utilizado aleatoriamente o seguinte range de portas UDP: 10000 até 20000

Call Center com Softhand

Acesso a Base de dados porta 3306 protocolo TCP

As portas descritas acima são portas “padrões” e podem ser alteradas* conforme cada projeto.

Evitar fazer Redundância de Links em protocolos SIP, pois uma vez estabelecida a chamada, o pacote de rede deverá sempre ir e voltar pelo mesmo LINK por onde iniciou a troca de mensagens SIP.

Exemplo:

Ramal 1000 (IP: 177.139.190.229) -> XHAND (SIP SERVER) IP: 8.8.8.8.

O ramal irá enviar uma mensagem do TIPO *Register* para o IP 8.8.8.8, a central irá devolver a resposta para o IP de Origem 177.139.190.229, após receber a resposta o ramal deverá enviar a próxima mensagem SIP, normalmente um segundo *Register* com outras informações, porém é necessário que toda essa troca de mensagens seja feita pelo IP 177.139.190.229 pois foi iniciada com ele, em casos de balanceamento de link normalmente a próxima mensagem SIP irá ser enviada pelo segundo LINK e não por onde foi iniciada o registro.

Caso seja feita a troca da próxima mensagem pelo outro link o registro irá falhar.