

vivo



GUIA DE BOLSO ROAMING INTERNACIONAL

Dobre e leve este guia em sua viagem internacional

Dobre e leve no Bolso

3 - REALIZE CHAMADAS

Pressione a tecla “+” > código do país > código da área > nº desejado.

Exemplo: para ligar para o número (11) **9999-1234** em Roaming Internacional, digite **+551199991234**.

Para usar o sinal “+” mantenha a tecla pressionada por alguns segundos ou tecle duas vezes.

1 - ATIVE O SERVIÇO

Antes de viajar pela primeira vez, ative o serviço de Roaming Internacional via Central de Relacionamento com o Cliente. Ligue ***8486** do seu Vivo ou **1058** de qualquer telefone.

Nas próximas viagens você só precisa verificar a compatibilidade de seu aparelho no www.vivo.com.br/roaminginternacional.

Aproveite também para saber mais sobre cobertura, tarifas e serviços disponíveis.

2 - LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

Mesmo no exterior, você pode entrar em contato com a Vivo gratuitamente. Ligue do seu Vivo para **+55 11 3056-8628**. Esse número aceita ligações a cobrar, basta usar os códigos de acesso disponíveis na tabela. Em caso de perda ou roubo, ligue para solicitar o bloqueio da sua conta.

LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

| País | Número |
|-----------------|--------------------|
| África do Sul | 0800 99 00 55 |
| Alemanha | 0800 10 15 707 |
| Angola | 0808551 |
| Argentina | 0800 222 55 15 |
| Austrália | 1 800 006 515 |
| Áustria | 800 29 5233 |
| Bélgica | 0800 78 030 |
| Bolívia | 800 10 55 15 |
| Canadá | 1 866 29 15 483 |
| Chile | 800 21 15 15 |
| China | 108 550 |
| Cingapura | 800 0550 550 |
| Colômbia | 01 80 0 5 18 01 25 |
| Coreia Rep. | 00 722 055 |
| Costa Rica | 0800 055 10 55 |
| Dinamarca | 808 85 750 |
| Equador | 1 999 115 |
| Espanha | 900 99 05 15 |
| Estados Unidos | 1 866 355 15 15 |
| Filipinas | 105255 |
| Finlândia | 0800 11 66 45 |
| Formosa | 0080 1550 055 |
| França | 0800 99 1555 |
| Guiana Francesa | 0800 99 00 55 |
| Grécia | 00 800 12 64 44 |

LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

| País | Número |
|----------------------|--------------------|
| Holanda | 0800 022 77 71 |
| Hong Kong | 800 90 1663 |
| Hungria | 06800 17 844 |
| Irlanda | 1 800 657 028 |
| Israel | 1 809 214 305 |
| Itália | 800 172 412 |
| Japão | 0034 81 15 15 |
| Luxemburgo | 800 20 055 |
| Malta | 80090550 |
| México | 001 866 455 7033 |
| Nicarágua | 163 |
| Noruega | 800 18 827 |
| Nova Zelândia | 0800 44 39 17 |
| Panamá | 0800 000 175 |
| Peru | 0800 5 00 15 |
| Polônia | 800 121 1950 |
| Porto Rico (EUA) | 86631 22701 |
| Portugal | 800 80 15 50 |
| Reino Unido | 0800 32 85 515 |
| República Dominicana | 1888 751 2334 |
| República Eslováquia | 0800 001 205 |
| Rússia | 81 0800 209 71 049 |
| Suécia | 020 79 60 81 |
| Suíça | 0800 563 455 |
| Uruguai | 0004 055 9 15 |
| Venezuela | 0800 1 00 15 50 |

4 - SELECIONE REDE

Em geral, os aparelhos configuram-se automaticamente na rede visitada. Caso isso não aconteça, acesse: Vivo Chip > Serviços ou Facilidades > Vivo no Mundo ou Roaming Mundial > Configurações > Selecione a opção que não estiver marcada.

O Roaming pode ser realizado por meio de diferentes operadoras. Uma das funcionalidades dos aparelhos é exibir as “REDES DISPONÍVEIS” para que você selecione uma operadora.

Esse acesso varia por aparelho. Porém, geralmente pode ser encontrado em Menu > Configurações > Redes > Redes Disponíveis.

Consulte o manual do seu aparelho e acesse www.vivo.com.br/roaminginternacional para consultar as redes disponíveis em cada país.

5 - SERVIÇOS

Você pode acessar a internet, enviar emails e fotos em mais de 130 destinos do mundo, além de contar com cobertura 3G em mais de 80 países.

- Os planos nacionais de internet não são válidos no exterior.
- Os smartphones possuem uma rotina de atualização automática de e-mails. Independente de consulta-los, será cobrado o tráfego dessa transação. Você pode desprogramar essa função no próprio aparelho. Em caso de dúvidas, ligue para **+55 11 3056-8628** ou ***8486**.

VIVO CAIXA POSTAL

Você pode acessar sua caixa postal pelos seguintes números: +55 11 9999-1234 ou *555. O custo por minuto é de uma ligação para o Brasil.

6 - USO CONSCIENTE DE DADOS

O serviço Foto Torpedo enviado/recebido no exterior é cobrado de acordo com o tamanho do arquivo multimídia.

O tráfego de dados é cobrado por intervalos de 10KB. Assim, caso você utilize um serviço com 7KB, serão cobrados 10KB. Exceção: nos planos Vivo Internet 3G, a cobrança é realizada de 100KB em 100KB. Para receber ou enviar um email apenas com textos, trafega-se de 5 a 10KB (esse número só aumentará se contiver arquivos anexados).

TORPEDO SMS

Você pode enviar e receber mensagens em mais 210 destinos. Basta marcar o número de destino como se você estivesse no Brasil. Os torpedos SMS recebidos no exterior são gratuitos.

Consulte cobertura, tarifas e outras informações em www.vivo.com.br/roaminginternacional.